



R A P O R T privind participările la evenimentele de informare

Februarie 2022

Activitățile derulate de către Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR) în vederea asigurării procesului de informare privind accesarea fondurilor europene acordate prin PNDR vin în sprijinul asigurării transparenței gestionării acestora și pun în valoare rolului Comunității Europene.

Astfel, AFIR prin reprezentanții săi de la nivel central, regional și județean este responsabilă de asigurarea informării și comunicării, în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al Agenției pentru Finanțarea Investițiilor Rurale și cu Manualul de Procedură pentru Relații Publice (Cod Manual M02–03).

Această responsabilitate se susține prin realizarea următoarelor atribuții distincte privind gestionarea relațiilor cu publicul larg și cu potențialii beneficiari ai PNDR privind informațiile referitoare la accesarea fondurilor disponibile, dar și realizarea evenimentelor și campaniilor de informare și comunicare.

Pentru asigurarea transparenței instituționale și a egalității de șanse în obținerea fondurilor europene, dar și pentru succesul accesării acestor fonduri este foarte important ca potențialii și actualii beneficiari ai Programului să fie informați prin acțiuni specifice de relații publice.

Centralizarea evenimentelor derulate

Având în vedere prevederile legislative naționale în vigoare privind măsurile de prevenire a răspândirii COVID-19, pe parcursul lunii Februarie 2022 nu au putut fi organizate acțiuni de informare. Cu toate acestea, reprezentanții Centrului Regional 5 Vest Timișoara, în colaborare cu USAMVBT și A.Co.R, au susținut o sesiune de informare privind probleme actuale ale Unităților Administrativ Teritoriale.

Programul de lucru direct cu publicul, la sediul central și la sediile structurilor regionale și județene ale AFIR, a fost suspendat pe perioada stării de alertă cauzată de pandemia de COVID-19. Relațiile cu publicul s-au desfășurat doar în mediul online, prin intermediul adreselor de e-mail, prin intermediul telefonului, prin servicii de curierat și prin pagina oficială de Facebook a Agenției.



Astfel, la nivel regional și județean, în decursul lunii Februarie 2022 au fost oferite informații cu caracter general și tehnic către **2.089 de persoane**, astfel: **27** de persoane prin intermediul **poștei scrise/e-mail**, **363** de persoane prin vizite la sediu (pentru gestionarea unor aspecte tehnice) și respectiv **1.699** de persoane informate prin **telefon**.

Informarea la sediul central al AFIR

Din aceleași considerente, pe parcursul lunii Februarie 2022 informarea beneficiarilor și a potențialilor beneficiari PNDR s-a efectuat și de către experții AFIR din cadrul Direcției Relații Publice (DRP) prin oferirea de răspunsuri tehnice și de specialitate către **445 de persoane** astfel: solicitări primite și rezolvate pe **suport de hârtie și electronic – 195**, iar un număr de aproximativ **250** de persoane au fost informate **prin telefon**.

Așadar ponderea cea mai mare a informărilor s-a efectuat prin intermediul comunicărilor telefonice cu potențiali beneficiari ai Programului.